



LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

FAKULTÄT FÜR BETRIEBSWIRTSCHAFT
INSTITUT FÜR
MARKTORIENTIERTE UNTERNEHMENSFÜHRUNG



Bürgerbefragung zur Lebensqualität in der Stadt Unterschleißheim

Liebe Bürgerinnen und Bürger der Stadt Unterschleißheim,

die folgende Befragung ist Teil eines **Projekts der Stadt Unterschleißheim** in Zusammenarbeit mit dem **Institut für marktorientierte Unternehmensführung an der LMU München**.

Im Rahmen eines Projektkurses im Masterstudiengang Betriebswirtschaftslehre, soll eine **Befragung zur Lebensqualität und Einwohnerzufriedenheit** innerhalb der Stadt Unterschleißheim (inklusive aller Ortsteile) durchgeführt werden. Dabei sollen **Verbesserungspotenziale** aufgedeckt werden, um die Stadt zu einem noch besseren Ort zum Leben zu machen.

Mit dem Ausfüllen des Fragebogens unterstützen Sie nicht nur uns, sondern können **aktiv dazu beitragen die Lebensqualität in Unterschleißheim zu steigern**.

Den Fragebogen können Sie auch gerne online unter folgendem Link ausfüllen:

<http://www.unipark.de/uc/LQUnterschleissheim/>

Selbstverständlich bleiben Ihre Antworten anonym.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Bei Fragen oder Anregungen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Kontakt: LQ.Unterschleissheim@gmx.de

Ludwig-Maximilians-Universität München
Institut für Marktorientierte Unternehmensführung (IMM)
Prof. Dr. Manfred Schwaiger
Kaulbachstraße 45/I
D-80539 München

Tel 089 2180-5640
Fax 089 2180-5651
e-mail imm@bwl.lmu.de
Homepage <http://www.imm.bwl.lmu.de>

bitte wenden ↵

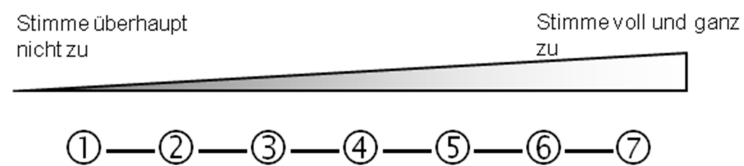
Ausfüllhilfe

In den folgenden Fragen sind wir an Ihrer spontanen Einschätzung des jeweiligen Sachverhalts interessiert. Wir werden bei den meisten Aspekten zunächst fragen, wie wichtig Ihnen persönlich ein bestimmter Sachverhalt ist. Danach bitten wir Sie anzugeben, wie sehr dieser Sachverhalt auf die gesamte Stadt Unterschleißheim (inklusive aller Ortsteile) zutrifft.

Bitte kreuzen Sie das jeweils Zutreffende an.

Die Skala reicht von

1= stimme überhaupt nicht zu bis 7 = stimme voll und ganz zu



Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Antwort abstufen.

Es gibt bei diesen Fragen keine richtigen oder falschen Antworten. Uns interessiert nur Ihre persönliche Meinung.

Allgemeines

1 Alles in allem betrachtet bin ich mit der Lebensqualität in Unterschleißheim zufrieden.	<p>Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu</p> <p>①—②—③—④—⑤—⑥—⑦</p>
2 Ich lebe gerne in Unterschleißheim.	<p>Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu</p> <p>①—②—③—④—⑤—⑥—⑦</p>
3 Ich würde Freunden und Bekannten, die nicht in der Stadt Unterschleißheim leben, empfehlen, hierher zu ziehen.	<p>Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu</p> <p>①—②—③—④—⑤—⑥—⑦</p>

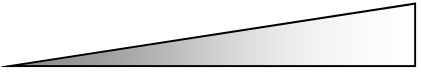
bitte wenden ↵

		Stimme überhaupt nicht zu	Stimme voll und ganz zu
1 Lage der Stadt			
1	Es ist mir wichtig, dass mein Wohnort in der Nähe landschaftlich reizvoller Gegenden liegt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
2	Hinsichtlich der Erreichbarkeit landschaftlich reizvoller Gegenden bin ich mit der Lage Unterschleißheims zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
3	Die Nähe der Stadt zu München ist für mich wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
4	Hinsichtlich der Nähe zu München bin ich mit der Lage von Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
2 Stadtbild			
5	Das Erscheinungsbild der Stadt ist wichtig für mich.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
6	Ich bin mit dem Erscheinungsbild der Stadt Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
7	Die Gestaltung des Zentrums ist für mich wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
8	Ich bin mit der Gestaltung des Unterschleißheimer Zentrums am Rathausplatz zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
3 Gastronomie			
9	Eine Auswahl an Restaurants in der Stadt zu haben ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
10	Mit der Auswahl an Restaurants in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
11	Mir ist die Qualität der Restaurants in der Stadt wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
12	Mit der Qualität der Restaurants in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
4 Einzelhandel			
13	Es ist mir wichtig, eine große Auswahl an Einkaufsmöglichkeiten in der Stadt zu haben.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
14	Ich bin mit der Auswahl an Einkaufsmöglichkeiten in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
15	Die Lage der Einkaufsstätten der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
16	Ich bin mit der Lage der Einkaufsstätten in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
5 Versorgung			
17	Das Angebot an ärztlicher Versorgung innerhalb der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
18	Ich bin mit der ärztlichen Versorgung in der Stadt Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
19	Die Sicherheit in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
20	Ich bin mit der gefühlten Sicherheit in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	

bitte wenden ↵

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme voll und ganz zu
21 Die Qualität von Mobilfunknetzen und des Internetzugangs ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
22 Ich bin mit der Qualität des Mobilfunknetzes und des Internetzugangs in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
23 Es ist mir wichtig, ein gutes Angebot an Arbeits- und Verdienstmöglichkeiten in der Stadt zu haben.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
24 Mit den Arbeits- und Verdienstmöglichkeiten in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
25 Ein umfassendes Angebot an Wohnmöglichkeiten ist mir in meiner Stadt wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
26 Mit dem Wohnungsangebot in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
27 Wohnmöglichkeiten zu einem guten Preis-Leistungsverhältnis sind mir in meiner Stadt wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
28 Mit dem Preis-Leistungsverhältnis der Wohnmöglichkeiten in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
6 Entsorgung		
29 Die Hausmüllentsorgung ist für mich wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
30 Ich bin mit der Hausmüllentsorgung in der Stadt Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
31 Die Möglichkeit zur Entsorgung von Sperrmüll, Gartenabfällen und Wertstoffen in der Stadt ist für mich wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
32 Ich bin mit den Möglichkeiten zur Entsorgung von Sperrmüll, Gartenabfällen und Wertstoffen in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
7 Freizeitangebot		
33 Es ist mir wichtig meinen Interessen in Vereinen in der Stadt nachgehen zu können.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
34 Ich bin mit den Möglichkeiten, in Unterschleißheim meine Interessen in Vereinen ausüben zu können, zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
35 Ein breit gefächertes Sportangebot in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
36 Ich bin mit der Vielfalt des Sportangebots in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
37 Die Möglichkeit, musikalische Förderung für mich oder meine Familie in der Stadt in Anspruch zu nehmen, ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
38 Ich bin mit dem Angebot an musikalischen Förderungsmöglichkeiten in der Stadt Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
39 Naturnahe Erholungsmöglichkeiten zur Freizeitnutzung in der Umgebung der Stadt sind mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
40 Ich bin zufrieden mit den naturnahen Erholungsmöglichkeiten zur Freizeitnutzung in der Umgebung von Unterschleißheim.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
8 Kulturangebot		
41 Mir ist ein breit gefächertes kulturelles Angebot in der Stadt wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
42 Ich bin mit dem kulturellen Angebot in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	


bitte wenden ↵

9 Schule & Bildungsangebot	Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu 
43 Es ist für mich wichtig, eine breite Auswahl an guten Schulen in der Stadt zu haben.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
44 Ich bin mit dem Angebot an Schulen in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
45 Die Qualität des gesamten Bildungsangebots innerhalb der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
46 Ich bin mit der Qualität des Bildungsangebots in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
10 Soziale Dienste	
47 Mir ist es wichtig, dass sich die Stadt mit ihrem Angebot an sozialen Diensten um alle Mitbürger sorgt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
48 Mit dem Angebot an sozialen Diensten in der Stadt Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
49 Mir ist es wichtig, dass die Stadt die Integration von Minderheiten unterstützt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
50 Mit der Stadtpolitik, im Hinblick auf die Integration von Minderheiten, bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
Was ist für Sie ein Thema?	
Kinderbetreuungsmöglichkeiten	
Falls Kinderbetreuungsmöglichkeiten für Sie ein relevantes Thema sind beantworten Sie bitte die folgenden 4 Fragen:	
51 Ein ausreichendes Angebot an Betreuungsmöglichkeiten für Kinder (Krippen, Kindergartenplätzen, Hortplätze) in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
52 Mit dem Angebot an entsprechenden Betreuungsmöglichkeiten für Kinder in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
53 Mir ist es wichtig, dass die Stadt Unterschleißheim attraktiv für Familien mit Kindern ist.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
54 Die Stadt Unterschleißheim ist ein familienfreundlicher Ort.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
Seniorenbetreuungsmöglichkeiten	
Falls Seniorenbetreuungsmöglichkeiten für Sie ein relevantes Thema sind beantworten Sie bitte die folgenden 4 Fragen:	
55 Mir sind Betreuungsmöglichkeiten für Senioren in der Stadt wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
56 Mit den Betreuungsmöglichkeiten für Senioren in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
57 Mir ist es wichtig, dass die Stadt Unterschleißheim attraktiv für Senioren ist.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
58 Die Stadt Unterschleißheim ist ein seniorenfreundlicher Ort.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
11 Engagement in der Stadt	
59 Es ist mir wichtig, mich in meiner Stadt ehrenamtlich engagieren zu können.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
60 Ehrenamtliche Tätigkeiten werden von der Stadt Unterschleißheim zufriedenstellend unterstützt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme voll und ganz zu
61	Es ist mir wichtig, einen Einfluss auf die politischen Entscheidungen in der Stadt zu haben	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
62	Mit den Möglichkeiten politische Entscheidungen in Unterschleißheim zu beeinflussen, bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
63	Ein Gemeinschaftsgefühl in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
64	Ich bin mit dem Gemeinschaftsgefühl in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
12 Verkehrswesen		
65	Ein umfassendes Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
66	Ich bin mit dem Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
67	Ein guter Ausbau und Zustand der Straßen, Wege und Plätze in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
68	Mit dem Ausbau und dem Zustand der Straßen, Wege und Plätze in Unterschleißheim bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
69	Ein gut ausgebautes Fahrradwegnetz in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
70	Ich bin mit dem Ausbau des Fahrradwegnetzes in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
71	Die Gewährleistung der Sicherheit im Straßenverkehr in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
72	Mit den Maßnahmen der Stadt Unterschleißheim zur Gewährleistung der Sicherheit im Straßenverkehr bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
73	Das Verkehrsaufkommen und der damit verbundene Lärm in der Stadt sind für mich ein wichtiges Thema.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
74	Ich fühle mich durch das Verkehrsaufkommen und den damit verbundenen Lärm in Unterschleißheim beeinträchtigt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
75	Ausreichende Parkmöglichkeiten an der S-Bahn in der Stadt sind mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
76	Ich bin mit den Parkmöglichkeiten an der S-Bahn in Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
13 Finanzhaushalt		
77	Es ist mir wichtig zu wissen, wofür die finanziellen Mittel in der Stadt verwendet werden	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
78	Ich bin damit zufrieden, wie Unterschleißheim seine finanziellen Mittel einsetzt	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
14 Umweltpolitik		
79	Die Förderung des Umweltbewusstseins ist für mich ein wichtiger Bestandteil der Umweltpolitik.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
80	Das Umweltbewusstsein wird durch die Stadt Unterschleißheim ausreichend gefördert.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
81	Der Umweltschutz in der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦
82	Die Stadt Unterschleißheim engagiert sich ausreichend für den Umweltschutz.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦

bitte wenden ↵

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme voll und ganz zu
83 Die Nutzung von erneuerbaren Energien in der Stadt Unterschleißheim ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
84 Die Nutzung von erneuerbaren Energien wird durch die Stadt Unterschleißheim ausreichend gefördert bzw. durchgesetzt	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
15 Informationspolitik der Stadtverwaltung		
85 Es ist mir wichtig, dass meine Stadt mich in angemessenem Umfang informiert.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
86 Mit den Informationen, die ich von der Stadt Unterschleißheim erhalte, bin ich zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
Informationsmöglichkeiten:		
87 Ich nutze häufig die Homepage der Stadt	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
88 Ich nutze häufig die Facebookseite der Stadt.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
89 Ich lese häufig die Stadtseite im Lohhofer & Landkreis Anzeiger	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
90 Ich nutze häufig die persönliche Beratung in der Stadt	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
91 Ich lese häufig Tages- und Wochenzeitungen	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
Ich bin mit den folgenden Informationsmöglichkeiten der Stadt zufrieden:		
92 Homepage	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
93 Facebookseite	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
94 Stadtseite im Lohhofer & Landkreis Anzeiger	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
95 Persönliche Beratung	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
96 Tages- und Wochenzeitungen	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
97 Haben Sie zu den oben genannten Informationsmöglichkeiten Verbesserungsvorschläge?		
16 Service in der Stadt		
98 Mir ist es wichtig die Sprechzeiten in der Stadt in Anspruch nehmen zu können.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
99 Ich bin mit den Sprechzeiten in der Stadt Unterschleißheim zufrieden.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
100 Eine freundliche Behandlung durch die Mitarbeiter der Stadt ist mir wichtig.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
101 Die Mitarbeiter der Stadt Unterschleißheim nehmen sich meiner Anliegen freundlich und zuvorkommend an.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
102 Eine kompetente Beratung durch die Mitarbeiter der Stadt ist mir wichtig.-	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	
103 Ich werde von den Mitarbeitern der Stadt Unterschleißheim kompetent beraten.	①—②—③—④—⑤—⑥—⑦	

	Stimme überhaupt nicht zu Stimme voll und ganz zu 
Wenn Sie uns noch etwas mitteilen wollen, zum Thema Lebensqualität in der Stadt Unterschleißheim oder zu unserer Befragung, haben Sie hier die Möglichkeit dazu	

Angaben zu Ihrer Person		
1	Ihr Geschlecht	1 <input type="radio"/> männlich 2 <input type="radio"/> weiblich
2	Familienstand	1 <input type="radio"/> ledig 3 <input type="radio"/> geschieden 2 <input type="radio"/> verheiratet 4 <input type="radio"/> verwitwet
3	Haben Sie Kinder (Mehrfachnennungen möglich)?	1 <input type="radio"/> jünger als 3 Jahre 5 <input type="radio"/> keine Kinder 2 <input type="radio"/> 3 bis 5 Jahre 3 <input type="radio"/> 6 bis 18 Jahre 4 <input type="radio"/> älter als 18 Jahre
4	Ihr Alter	1 <input type="radio"/> jünger als 18 Jahre 5 <input type="radio"/> 50 bis 59 Jahre 2 <input type="radio"/> 18 bis 29 Jahre 6 <input type="radio"/> 60 bis 69 Jahre 3 <input type="radio"/> 30 bis 39 Jahre 7 <input type="radio"/> 70 Jahre und älter 4 <input type="radio"/> 40 bis 49 Jahre
5	Ihr höchster Schulabschluss	1 <input type="radio"/> (noch) kein Abschluss 2 <input type="radio"/> Volksschule / Hauptschule 3 <input type="radio"/> Mittel- / Real- / Höhere- / Fach- / Handelsschule ohne Abitur 4 <input type="radio"/> Abitur / Hochschulreife 5 <input type="radio"/> abgeschlossenes Studium
6	Ihr Beruf	1 <input type="radio"/> Arbeiter(in) – ungelernt / angelernt 7 <input type="radio"/> selbständig / freiberuflich tätig 2 <input type="radio"/> Facharbeiter(in) / Handwerker(in) 8 <input type="radio"/> Hausfrau / Hausmann 3 <input type="radio"/> Tätigkeit als Land- oder Forstwirt(in) 9 <input type="radio"/> in Rente / Pension 4 <input type="radio"/> Angestellte(r) 10 <input type="radio"/> Schüler(in) / Auszubild. / Student(in) 5 <input type="radio"/> leitende(r) Angestellte(r) 11 <input type="radio"/> zur Zeit nicht berufstätig 6 <input type="radio"/> Beamtin / Beamter 12 <input type="radio"/> sonstiges
7	Wohndauer in der Stadt Unterschleißheim	1 <input type="radio"/> 0 – 3 Jahre 3 <input type="radio"/> 7 – 10 Jahre 2 <input type="radio"/> 4 – 6 Jahre 4 <input type="radio"/> mehr als 10 Jahre
8	Ich bin Mitglied eines(r)...	1 <input type="radio"/> Vereins 4 <input type="radio"/> Gemeinnützigen Organisation 2 <input type="radio"/> Partei 5 <input type="radio"/> kein Mitglied 3 <input type="radio"/> Öffentlichen Amts
9	Ich wohne im Stadtteil...	1 <input type="radio"/> Unterschleißheim 4 <input type="radio"/> Riedmoos 2 <input type="radio"/> Lohhof 5 <input type="radio"/> Hollern 3 <input type="radio"/> Lohhof-Süd 6 <input type="radio"/> Inhauser Moos

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich gerne an uns!